

ชื่อเรื่อง	ความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขในเขตเทศบาลตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	กรณ์ ปฐมอนันท์
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อิทธิพงษ์ เพชรสุทธิ
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

---

### บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข และ 2) เปรียบเทียบความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของ ปทุมรัตน์ รัตนธรี ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาอยู่ในเขตเทศบาลตำบลบางเสาธง จำนวน 22,566 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ ได้ จำนวน 393 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1) ระดับความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุขโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 2 ด้าน ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมสุขภาพ รองลงมา คือ ด้านงานรักษาความสะอาด และอยู่ในระดับมาก 3 ด้าน คือด้านสุขาภิบาลและอนามัยสิ่งแวดล้อมด้านงานป้องกันและควบคุมโรค และด้านการรักษาพยาบาล ตามลำดับ 2) ผลการเปรียบเทียบความความต้องการของประชาชนในการรับบริการด้านสาธารณสุข ในเขตเทศบาลตำบลบางเสาธง อำเภอบางเสาธง จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามปัจจัยคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุข ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มี เพศ และรายได้ และอาชีพ ต่างกัน มีความต้องการรับบริการด้านสาธารณสุขต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ความต้องการ ประชาชน การรับบริการด้านสาธารณสุข

<b>Title</b>	People's Needs for Public Health Services in Bangsaotong Subdistrict Municipality, Bangsaotong District, Samut Prakan Province
<b>Name</b>	Korn Pathom-anun
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr. Athipong Phetchsuth
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2023

---

### **Abstract**

The objectives of this research were: 1) to study the level of people's needs for public health services, 2) to compare people's needs for public health services in Bangsaotong Subdistrict Municipality, Bangsaotong district, Samut Prakan province, and classified by personal factors. This research was quantitative methodology research. The study's conceptual framework was applied according to Pathumrat Ratthanatharee. The study population consisted of 22,566 people who lived in Bangsaotong Subdistrict Municipality, Bangsaotong district, Samut Prakan province as determined by Taro Yamane 's table. The samples were 393 people. The instrument used in the study was a questionnaire with reliability values of .97. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One-way ANOVA.

The research results revealed that: 1) the level of people's needs for public health services as a whole was at much level. When considering each aspect from the highest to the lowest average, it found 2 aspects were at the highest average the health promotion aspect, followed by the cleanliness work aspect. Sanitation and environmental health aspect, disease prevention and control work aspect, and healthcare aspect were at a high level respectively. 2) The comparative results of people's need for public health services in Bangsaotong Subdistrict Municipality, Bangsaotong district, Samut Prakan province, classified by personal factors found that people with different ages, statuses, educational levels, and occupations showed no different opinions on people's needs for public health services. People with different genders and incomes showed different opinions on people's needs for public health services at a statistically significant level of .05.

**Keywords:** Need, People, Public health service